



COMUNE DI SIENA

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE PER LA RICEZIONE E GESTIONE DI SEGNALAZIONI E RECLAMI RELATIVI AL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.

In osservanza di quanto previsto ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale, il Comune di Siena, nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati, informa gli utenti dei suoi servizi su quali siano le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali raccolti per l'attività di ricezione e gestione dei reclami relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani.

Finalità trattamento:

Il trattamento è effettuato nell'ambito della ricezione e gestione di reclami o segnalazioni da parte di utenti, cittadini e/o chiunque si trovi in passaggio o in soggiorno nel territorio comunale, al fine di indicare situazioni di criticità o segnalare eventuali disagi e mancanze relative al servizio di gestione dei rifiuti urbani.

I dati raccolti vengono utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm., e al tempo stesso l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR. Il trattamento descritto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Principi applicabili

Secondo la normativa indicata il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza dei suoi diritti.**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, l'ente Comune di Siena, in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce le seguenti informazioni:

I dati personali che, in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati, **riguardano:**

- Carta d'identità o patente
- Dati anagrafici

- Dati aziendali
- Dati di contatto:telefono, e-mail
- Dati di utenza
- Dati immobiliari
- Nominativi dei rappresentanti legali
- Varie

In particolare sono previsti trattamenti di dati particolari: **NO**

I dati raccolti saranno trattati in quanto (base giuridica):

- Interesse pubblico: popolazione – servizi alla comunità
- Protezione della proprietà pubblica e privata e incolumità degli individui
- Compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri

Modalità di trattamento dei dati e di conservazione:

Il trattamento sarà effettuato sia con **strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I dati personali vengono conservati per: termine fissato dalla normativa di settore.

I dati personali saranno **oggetto di:**

- Raccolta
- Registrazione
- Conservazione
- Estrazione
- Consultazione
- Uso
- Comunicazione mediante trasmissione
- Diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- Cancellazione o distruzione
- Controllo

In caso di comunicazione **i dati saranno trasmessi a:**

- Responsabile esterno
- Altro

Modalità di diffusione e comunicazione:

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e diffusione.

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Diritti dell'interessato:

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti (ivi incluse la garanzia del regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm. e dell'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR), prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Dati	Recapito	Email
Titolare	Comune di Siena	0577-292111	comune.siena@postacert.toscana.it
RPD Responsabile della Protezione dati	Studio Legale Associato Corsinovi-Mammana	0577-049440	rpd@consorzioterrecablate.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

- pagina web titolare: www.comune.siena.it
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali,

nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE):
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>