
Domanda on line per il Bando Mobilità per il Comune di Siena

MANUALE UTENTE

SofTech srl

© SofTech srl
Via G. di Vittorio 21/B2 • 40013 Castel Maggiore
Tel. 051/704112 (r.a.) • Fax 051/700097
www.softech-engineering.it



PERCORSO ON LINE DOMANDE PER IL BANDO MOBILITA' PER IL COMUNE DI SIENA

REGISTRAZIONE ON LINE

Il cittadino che desidera presentare domanda per il bando **deve collegarsi al Portale del Comune di Siena**

Passaggi per la registrazione:

Per accedere o registrarsi tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) è necessario cliccare il seguente link e seguire la procedura.

<https://siena.cloud.softtech-engineering.it/UserLogin/LoginUser.aspx?Erp=S>

SPID, il Sistema Pubblico Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni](#)
[Non hai SPID?](#)
[Serve aiuto?](#)

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

 **Entra con SPID**

Cliccare su "Entra con SPID", selezionare il gestore (Aruba, Tim, Poste Italiane ecc) e seguire le indicazioni proposte.

Se non si è residenti a Siena si visualizza la maschera in cui inserire i propri dati anagrafici

[Indietro](#) --> Inserimento nuova anagrafica

INSERIMENTO NUOVA POSIZIONE ANAGRAFICA

DATI ANAGRAFICI (Digitare data di nascita senza "/" . Es: 28042010)

Cognome: * Nome: * Data nascita: * Sesso: ▼

C.F.: * Comune di nascita: *

RESIDENZA

Indirizzo: * Civico: * Barrato: Cap: *

Comune: ▼ * Provincia: *

DOMICILIO

Indirizzo: * Civico: * Barrato: Cap: *

Comune: * Provincia: *

Presso:

Attenzione: In fase di compilazione dei campi riguardanti il Comune di nascita è necessario scrivere il Comune e poi cliccare  , si aprirà un menù da cui selezionare il Comune richiesto.

Per inserire una domanda per i Servizi Abitativi



Gestione domande



Inizio iter per presentare la domanda

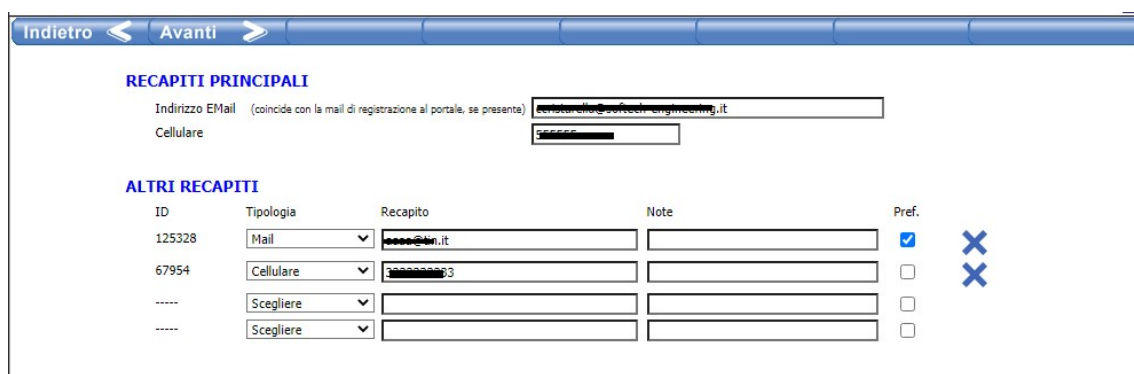
PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La compilazione della domanda/integrazione è suddivisa nelle seguenti parti:

- ✓ **Inserimento recapiti**
- ✓ **Individuazione del nucleo familiare**
- ✓ **Requisiti di accesso**
- ✓ **Compilazione dichiarazioni**
- ✓ **Compilazione punteggi**
- ✓ **Inserimento allegati**
- ✓ **Dichiarazioni obbligatorie**

Per agevolare la compilazione della domanda possono essere presenti informazioni utili inserite nell' HELP , inoltre affianco ad alcune voci può apparire il tasto  che, se cliccato, visualizza messaggi utili alla comprensione del testo corrispondente

Inserimento di un indirizzo di posta elettronica ordinaria e/o certificata e recapiti



La pagina propone, nella sezione Recapiti Principali, i recapiti inseriti in fase di registrazione.

È possibile inoltre inserire eventuali altri recapiti.

Se in uno dei recapiti alternativi si spunta Pref. (preferenziale) sarà l'indirizzo a cui verranno inviate eventuali comunicazioni (altrimenti verranno inviate al recapito principale, ovvero quello di registrazione)

Successivamente all'inserimento dei recapiti, se non è mai stata presentata domanda, comparirà l'avviso

Nessuna domanda presentata da _____

Per poter proseguire con l'inserimento della domanda si clicca sul tasto



Successivamente apparirà la schermata di scelta del servizio

[Scegliere il servizio](#)

 **BANDO MOBILITA' 2021**

Si seleziona il servizio e per procedere con la domanda sarà sufficiente cliccare sul tasto



INDIVIDUAZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE

La pagina a cui si accede riporta il proprio nucleo familiare

Indietro	Avanti	Ripristina nucleo	Aggiungi +	Ricerca			
INSERIMENTO NUOVA DOMANDA 22/2021 (BANDO MOBILITA' 2021 - TEST TEST)							
Componenti nucleo familiare sulla domanda							
Nome	Data nascita	Comune nascita	Codice fiscale	Residente	Escludi	Relazione Parentela	
TEST TEST	15/06/1968	BOLOGNA	TSTTST68H15F829G	S	Utente	INTESTATARIO SCHEDA	
TEST MOGLIE	15/06/1968	BOLOGNA	TSTTST68H15F829R	S		PADRE/MADRE	

ATTENZIONE:

Per aggiungere membri del nucleo non presenti in anagrafe (es. coniugi non residenti con il nucleo richiedente) cliccare sul tasto **Aggiungi +** e si aprirà la seguente scheda:

INSERIMENTO NUOVA ANAGRAFICA

ANAGRAFICA
☒ Appartiene allo stato di famiglia del dichiarante

Cognome: *

Nome: *

Data nascita: *

Comune nascita: *

Codice fiscale: *

Residente: S

Sesso: M

Stato civile:

Parentela:

Cittadinanza:

RESIDENZA

Tipo Via: Via

Indirizzo: *

Civico: *

Barrato:

Comune: BOLOGNA *

Cap: *

Provincia: BO *

I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori

Nel caso in cui la persona aggiunta allo stato di famiglia non faccia parte dello stato di famiglia deve essere tolto il flag ☒ "Appartiene allo stato di famiglia del dichiarante"

Attenzione: In fase di compilazione dei campi riguardanti il Comune di nascita è necessario scrivere il Comune e poi cliccare , si aprirà un menù da cui selezionare il Comune richiesto.

Inseriti tutti i dati si salva la scheda anagrafica con il tasto  e si ritorna alla pagina dei componenti del nucleo con il tasto 

Il tasto **Ripristina nucleo** serve per ripristinare il nucleo richiedente così come previsto in anagrafe e visualizzare tutti i componenti;

Il tasto  serve per escludere dal nucleo familiare richiedente dei componenti presenti nella lista che non si desidera siano parte del nucleo della domanda;

Dopo aver verificato il nucleo richiedente si procede col tasto **Avanti** 

Successivamente alla convalida della composizione nucleo è necessario compilare la parte delle dichiarazioni e requisiti d'accesso.

DICHIARAZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DOMANDA

-  INDIRIZZO ALTERNATIVO
-  TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA DI CAMBIO ALLOGGIO (è possibile indicare entrambe le tipologie)
-  CITTADINANZA
-  DETTAGLI ALLOGGIO ERP ASSEGNATO
-  DICHIARAZIONI REDDITUALI
-  DICHIARO (dati obbligatori)
-  PROPRIETARIO DI ALLOGGIO UBICATO ALL'ESTERO 

Per inserire i dati richiesti per ciascuna voce è necessario aprire il menù cliccando sul tasto 

Esempio:

 DETTAGLI ALLOGGIO ERP ASSEGNATO

☐ Dichiaro di essere assegnatario definitivo da almeno 5 anni di un alloggio ERP posto nel Comune di Siena

☒ Dichiaro di essere assegnatario definitivo da almeno 2 anni ma da meno di 5, di un alloggio ERP posto nel Comune di Siena

☒ Dichiaro di essere assegnatario definitivo da meno di 2 anni di un alloggio ERP posto nel Comune di Siena

☐ __ data dell'assegnazione dell'alloggio
(formato gg/mm/aaaa) :

☐ __ indirizzo dell'alloggio assegnato

☐ __ numero dei vani utili (come definiti dall'allegato C delle L.R. 2/2019) dell'alloggio ERP assegnato
(indicare il numero dei vani) :

Per selezionare una voce è necessario cliccare sul ☐ in corrispondenza della voce da selezionare

Se la dichiarazione necessita di ulteriore dato, questo si dovrà scrivere nel riquadro a destra (attenzione al formato: testo, numero, data ecc)

ATTENZIONE:

Il programma ha dei controlli sull'esattezza dei dati inseriti, pertanto, se non si compila un campo obbligatorio (ad es. la CITTADINANZA) o si inserisce una data nel formato errato, si apre una pagina con gli errori da correggere.

Ad esempio:

DICHIARAZIONI E REQUISITI DI ACCESSO DOMANDA 22/2021 - TEST TEST

MOTIVAZIONE: selezionare la voce a) o la voce b) o entrambi. Se si seleziona la voce b) è necessario elencare i motivi.

CITTADINANZA: selezionare obbligatoriamente 1 delle voci elencate

ALLOGGIO ASSEGNATO: indicare obbligatoriamente una delle tre voci (a, b, c)

DETTAGLI ALLOGGIO: indicare la data dell'assegnazione, l'indirizzo ed il numero di vani utili dell'alloggio assegnato

DICHIARO: necessario selezionare tutte le voci per partecipare al bando

DICHIARAZIONI REDDITUALI: indicare se si è in possesso dell'Attestazione o della DSU

Per tornare alla pagina delle dichiarazioni ed effettuare le correzioni è sufficiente cliccare sul tasto in basso 

Dopo la correzione di eventuali errori per proseguire cliccare su 

La scheda seguente richiede la compilazione obbligatoria della data di inizio residenza nel Comune di Siena

Data Residenza



Attenzione: se non si conosce la data esatta di inizio residenza a Siena, indicare il 31/12 di quell'anno (es. per l'anno 2015 scrivere 31/12/2015)

Cliccare su  per visualizzare eventuali note aggiuntive sulla compilazione del dato (ad esempio che tutte le date vanno inserite in formato gg/mm/aaaa, ad es.: 25/05/2013)

Punteggi:

La scheda successiva è relativa alla compilazione di altre dichiarazioni tra cui quelle che danno punteggio alla domanda



DETTAGLI DEL NUCLEO FAMILIARE



ALLOGGIO SOVRAFFOLLATO 



ALLOGGIO IN SOTTOUTILIZZO 



NECESSITA' DI AVVICINAMENTO AL LUOGO DI LAVORO O DI CURA



STATO DI CONSERVAZIONE DELL'ALLOGGIO



ABITARE L'ATTUALE ALLOGGIO TROVANDOSI IN UNA DELLE CONDIZIONI DI CUI SOPRA



SITUAZIONI PARTICOLARI CONNESSE ALLA TIPOLOGIA DI ALLOGGIO



PRESENZA CONTINUATIVA NELLA GRADUATORIA DI MOBILITA' (punteggio d'Ufficio, non necessita di compilazione)



ALLEGATI



DOCUMENTAZIONE ALLEGATA ALLA DOMANDA

Terminata la compilazione di tutte le dichiarazioni si passa alla pagina che ci permette di inserire eventuali file da allegare alla domanda

INSERIMENTO ALLEGATI

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA DOMANDA 22/2021 - TEST TEST

Nuovo  **Modifica**  **Cancella**  **Salva**  **Annulla** 

ID

Descrizione

Documento

Data inserimento

Tipo allegato Scegliere tipo allegato ▼

VISUALIZZARE LE INFORMAZIONI UTILI PER LA COMPILAZIONE CLICCANDO SU  IN ALTO A DESTRA

Per inserire un allegato:

1. Cliccare su **Nuovo** 
2. Inserire una descrizione e scegliere il tipo allegato
3. Selezionare il percorso in cui è stato salvato il file da allegare
4. Cliccare su **Carica documento** 
5. Salvare l'operazione con il tasto **Salva** 

Se l'operazione è stata effettuata correttamente apparirà il seguente messaggio nel campo sottostante al caricamento file:

Il documento e' pronto per il caricamento. Premere il pulsante 'Salva' per rendere effettiva l'operazione.

Attenzione:

- **E' possibile caricare solo documenti aventi il formato pdf**
- **E' possibile inserire allegati per un totale 2MB pertanto si suggerisce di "alleggerire" i file con una risoluzione più bassa.**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA DOMANDA 22/2021 - TEST TEST

Nuovo  **Modifica**  **Cancella**  **Salva**  **Annulla** 

ID 12

Descrizione Allegato1

Documento

Data inserimento 01/12/2021

Tipo allegato DICHIARAZIONE REDDITI ▼

Tipo allegato	Documento	Data inserimento	Apri
DICHIARAZIONE REDDITI		01/12/2021	

Successivamente il file viene caricato ed è possibile effettuare un nuovo caricamento.

DICHIARAZIONI OBBLIGATORIE

Nell'ultima pagina della domanda si richiede obbligatoriamente di compilare le dichiarazioni relative all'Accettazione Privacy e all'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Selezionando i 3 capitoli (Privacy – Controlli - Conoscenza ed accettazione della normativa) si dichiara di aver letto e accettato quanto riportato

ULTERIORI DICHIARAZIONI DOMANDA 22/2021 (Servizio BANDO MOBILITA' 2021 - Utente TEST TEST)

☐ **Privacy**

I dati personali dei richiedenti sono raccolti nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente. Le informazioni ottenute saranno utilizzate allo scopo e per il fine di gestire i procedimenti di mobilità ordinaria e d'ufficio e di formare un database delle domande di cambio alloggio accessibile a tutti i richiedenti.

☐ **Controlli**

I dati verranno trattati sia con strumenti informatici che telematici. Tenuto conto delle finalità del trattamento sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale, inesatto conferimento potrà avere come conseguenza, l'impossibilità per il Comune di espletare le proprie funzioni con riferimento ai procedimenti di cui trattasi. Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Siena con sede in Piazza il Campo n.1, pec comune.siena@postacert.toscana.it. Responsabile della protezione dei dati (DPO) è la società Esseti servizi Telematici srl (Avv. Fabio Corsinovi) Via della Repubblica 178 Prato (rdp@consorzioerrecablate.it; tel 0577 049440). Gli interessati potranno esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui agli art. Dal 15 al 22 del Reg. UE 679/2016

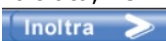
☐ **Conoscenza ed accettazione della normativa**

Dichiaro infine di aver preso visione dell'avviso in oggetto e di aver letto e compilato la presente domanda in ogni sua parte allegando alla stessa la documentazione richiesta ed, in particolare, di aver preso visione di quanto riportato all'art. 8 "Controlli e Sanzioni"

Dare il consenso al trattamento dei dati cliccando sul tasto



Successivamente compare il riepilogo della domanda che sta per essere inoltrata, verificato che tutti i dati siano inseriti correttamente nella domanda on line si procede con il tasto



Se si riscontrano errori, prima di proseguire con l'inoltro della domanda, è possibile effettuare le correzioni utilizzando il tasto



Se si procede con l'inoltro della domanda nella parte bassa dello schermo apparirà la seguente domanda

Confermi l'inoltro della domanda?



Con il tasto annulla non si procede ad alcun inoltro mentre con il tasto conferma la domanda verrà inoltrata al sistema informatico

Successivamente viene visualizzato il numero della domanda con le icone per:

- **Stampa la ricevuta**
- **Stampa il riepilogo dei dati della domanda presentata.**

DOMANDA 22/2021 (Servizio BANDO MOBILITA' 2021 - Utente TEST TEST)

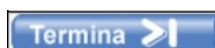
Stampa la ricevuta



Stampa riepilogo dati



Dopo aver stampato la ricevuta e il riepilogo dati proseguire col tasto



OPERAZIONI POSSIBILI DOPO LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Successivamente all'inoltro della domanda è possibile effettuare alcune operazioni (a seconda della fase del bando e dello stato della domanda)

Domande presentate da TEST TEST

ANNO	NUMERO	DATA	SERVIZIO	OPERAZIONI	STATO	CANCELLA
2021	22	01/12/2021	BANDO MOBILITA' 2021	    		

Dopo aver presentato per la prima volta la domanda, la stringa informativa permetterà:

col tasto  di visualizzare la domanda,

col tasto  di integrare la domanda (nei termini di apertura del bando)

con i tasti   di presentare ricorso

(le icone si attivano – ovvero da grigie diventano blu - solo nel momento in cui la graduatoria provvisoria è stata pubblicata e viene utilizzata per le verifiche requisiti e per presentare ricorso).

col tasto  è possibile vedere lo stato della domanda (gli stati sono: inoltrata, esclusa o accolta)

Questo tasto  definito con il termine "cancella" resta attivo solo sino a quando la domanda non è stata inoltrata.