

OTP Generator per Smartphone - FreeOTP Authenticator

Documentazione

Exported on 09/28/2023

Table of Contents

1 Installazione:	4
2 Configurazione:	5
3 Risoluzione possibili problemi:	7

FreeOTP è un servizio di generazione codici OTP realizzato da Red Hat e distribuito come applicazione mobile per Android e iOS.



1 Installazione:

- dal proprio Smartphone andare nello "Store" che usualmente viene utilizzato per scaricare le APP
- cercare il software chiamato "**FreeOTP Authenticator**" (prodotto da "**Red Hat**")
- procedere con il download e l'installazione

2 Configurazione:

1. Effettuare la procedura di autenticazione sull'applicativo a cui si vuole accedere utilizzando le credenziali ricevute (utente e password)
2. Se è la prima volta che si sta effettuando l'accesso verrà visualizzata la seguente pagina

Italiano ▾

Configura autenticazione mobile

⚠ Devi impostare un autenticatore per attivare il tuo account.

1. Installa una delle seguenti applicazioni sul tuo dispositivo mobile
FreeOTP
Google Authenticator
2. Apri l'applicazione e scansiona il codice QR

[Non riesci a scansionare il codice QR?](#)
3. Scrivi il codice monouso fornito dall'applicazione e premi Invia per completare il setup.
Fornisci il nome del dispositivo per aiutarti a gestire i dispositivi di autenticazione.

Codice One-time *

Nome del dispositivo di autenticazione

Invia

3. Eseguire l'app "**FreeOTP**" installata sullo smartphone
4. Alla prima esecuzione dell'App verrà richiesto di impostare una password (la password inserita verrà utilizzata per proteggere eventuali copie di sicurezza della configurazione inserita, qualora l'utente ne abbia necessità)
5. Procedere all'inserimento della configurazione.



6. Premere l'icona in basso a destra (simbolo) per far comparire le icone di inserimento

7. Premere l'icona con il simbolo del "QR code" per procedere all'inserimento della configurazione tramite QR Code

8. Se richiesto, consentire che l'app abbia il permesso di utilizzare la fotocamera dello smartphone
9. Inquadrare con la fotocamera dello smartphone il codice QR della pagina di accesso all'applicativo



10. FreeOTP vi comunicherà che l'account è stato aggiunto e visualizzerà immediatamente il primo codice OTP generato in quel momento

11. Inserire il codice di 6 cifre mostrato nel campo apposito (vedi schermata al precedente punto 2) (si faccia attenzione che dalla generazione del codice si hanno a disposizione 30 secondi per poter effettuare l'inserimento)
12. Inserire nel campo "Nome del dispositivo di autenticazione" (vedi schermata al precedente punto 2) un nome che consenta di individuare il dispositivo utilizzato per la generazione del codice (Es: cellulare, telefono personale, ecc)

NOTA:

Qualora si volesse procedere all'inserimento manuale dei codici (ad esempio per configurare più di un dispositivo per la generazione del codice, come ad esempio altri smartphone, tablet o PC), al punto 7, selezionare l'icona

"manuale" e poi inserire i valori nella maschera successiva compilando i campi con i seguenti valori:

1° campo: "username" assegnato

2° campo: descrizione che comparirà nell'elenco delle configurazioni inserite (es: Ufficio, Comune di..., ecc)

campo "secret": il codice di 32 caratteri mostrato dalla pagina di accesso (qualora si scelga la modalità di configurazione manuale)

campo "Type": TOTP

campo "Digits": 6

campo "Algorithm": SHA1

campo "Interval": 30

confermare poi con il pulsante "ADD TOKEN"

3 Risoluzione possibili problemi:

Nel caso in cui l'ora e la data del telefono Android non siano correttamente impostate, e quindi quando vi è una discrepanza tra l'orario impostato sullo smartphone e l'orario impostato nel servizio a cui si vuole accedere, FreeOTP smetterà di funzionare.

In questa situazione si potrebbero ricevere messaggi di errore con l'indicazione di "Codice non valido" ogni volta che si provi a fare uso dei codici che sono stati generati dall'app.

Si rende così necessario procedere alla sincronizzazione dell'orario del dispositivo. A questo fine occorrerà procedere come segue:

- Accedere alle **Impostazioni** dello smartphone e digitare nella **barra di ricerca** la voce **Data e ora** o, in alternativa, scorrere le varie voci fino a **Sistema e aggiornamenti** selezionando poi la voce **Data e ora**
- Se si sta usando la regolazione dell'ora manuale, modificarla in modalità "automatica" attivando l'interruttore che si trova di fianco alla voce **Imposta automaticamente**. Questo permetterà di poter impostare in automatico la data, l'ora e il fuso orario
- Una volta configurata la data e l'ora del dispositivo, verrà sincronizzata anche l'ora utilizzata dall'app