

① Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo via Federigo Tozzi n.3

orario: da lunedì a venerdì 10-12, martedì anche 15-17 tel 0577292549-292512-292528

e-mail permessiztl@comune.siena.it

Attenzione: il servizio Tecnico Amministrativo riceve il pubblico esclusivamente su appuntamento e solo per il ritiro del Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) e del permesso ZTL residente.

Per prenotare l'appuntamento:

- telefonare al numero 0577292531 dal lunedì al venerdì in orario 9-10
- inviare una e-mail a permessiztl@comune.siena.it
- online con credenziali SPID, CNS, TS-CNS, CIE <https://www.comune.siena.it/Servizi-Online>

Cittadino → [Prenotazione ritiro CUDE e Residente ZTL](#)

② SI.GE.RI.CO. SpA Siena Gestione Risorse Comunali (nuova denominazione della Siena Parcheggi)

via di Fontebranda n.77

orario: da lunedì a venerdì 8.15-12.45 e 14.00-16.30

numero verde: 800 562 565

tel 0577228711 fax 0577228787

www.sienaparcheggi.com e-mail: si.park@sienaparcheggi.com

Attenzione: gli orari possono subire variazioni, consultare il sito o telefonare per gli ultimi aggiornamenti.

Permessi temporanei ZTL	
ZTL permesso temporaneo da 30 minuti a 3 giorni persone fisiche	Servizi Online https://www.comune.siena.it/servizi-online Cittadino → Accesso ZTL - Persone fisiche o SI.GE.RI.CO. via di Fontebranda n.77, viale Pietro Toselli n.8 orario: da lunedì a venerdì 8.15-12.45 e 14.00-16.30
ZTL permesso temporaneo da 1 ora a 3 giorni ditte di trasporto merci, manutenzione, edilizia	Servizi Online https://www.comune.siena.it/servizi-online Impresa → Accesso ZTL - Ditte o SI.GE.RI.CO. viale Pietro Toselli n.8 orario: da lunedì a venerdì 8.15-12.45 e 14.00-16.30
ZTL permesso temporaneo da 4 giorni a 6 mesi ditte di trasporto merci, manutenzione, edilizia	esclusivamente con Servizi Online https://www.comune.siena.it/servizi-online Impresa → Accesso ZTL - Ditte

Permessi ZTL e ARU esclusivamente con Servizi Online	
ZTL permesso annuale ditte di trasporto merci, manutenzione, edilizia	https://www.comune.siena.it/servizi-online Impresa → Accesso ZTL - Ditte
ZTL servizio permesso annuale pubbliche amministrazioni, gestori dei servizi a rete e sottoservizi (energia elettrica, gas, acqua, telefonia, illuminazione, fognatura) servizi vari (poste, banche, televisioni, fotografi, autoscuole, onoranze funebri, giornalisti, istituti di vigilanza privata)	https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → Accesso ZTL - Permessi annuali
ZTL enti del Terzo settore (ETS) permesso annuale organizzazioni di volontariato (ODV), associazioni di promozione sociale (APS), enti filantropici, imprese sociali incluse le cooperative sociali, reti associative, società di mutuo soccorso, altri enti del Terzo settore	
ZTL permesso annuale ultra 70enni	
ZTL permesso annuale minori fino a 6 anni	
ZTL garage persone fisiche residenti nella ZTL, persone fisiche non residenti nella ZTL, persone giuridiche	
ARU residente	https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → ARU - Residenti
ZTL e ARU cambio targa permessi escluso Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)	https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → Accesso ZTL e ARU - Cambio targa

Permessi ZTL e ARU

È obbligatorio indicare un indirizzo email nella domanda.

I modelli di domanda con le informazioni sono disponibili www.comune.siena.it →Aree tematiche→Polizia Municipale→[Modulistica Polizia Municipale](#)

Mod. 1  Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)

Mod. 2  Cambio targa Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)

Mod. 3 ZTL residente

Mod. 5 ZTL residente seconda auto in ARU

Mod. 8 ZTL - ARU permesso MEDICI

Mod. 11 ZTL permesso temporaneo matrimonio - unione civile


Mod. 13 ARU permesso ultra 70enni e minori fino a 6 anni

Mod. 14 ARU manutenzione impianti, edilizia


Mod. 15 ARU abbonamento lavoratori sosta in ARU


Mod. 17 ZTL e ARU veicolo sostitutivo permesso temporaneo escluso Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)

Mod. 18 ZTL e ARU duplicato permesso esclusi ZTL residente e Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)

Mod. 19  ZTL inserimento lista bianca Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) rilasciato da altro comune

Scadenza permessi ZTL e ARU

Mod. 1  Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)	
presentare la domanda per la prima volta o rinnovo del contrassegno	Inviare email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it o consegnare alla Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ① <ol style="list-style-type: none"> 1. modello compilato e allegati 2. documento di identità del titolare del contrassegno
ritirare il contrassegno	Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ① occorrono due foto formato tessera a colori, uguali e recenti. Per il primo rilascio del contrassegno con durata inferiore a 5 anni occorrono anche due marche da bollo da 16 €. Per il rinnovo del contrassegno con durata inferiore a 5 anni occorrono anche due marche da bollo da 16 €. Obbligo della firma. Il contrassegno è un documento di riconoscimento e non può essere rilasciato per delega. L'intestatario deve presentarsi, munito di documento di identità, per firmare il contrassegno. In assenza dell'intestatario titolare non sarà rilasciato il contrassegno.

Mod. 2  Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) cambio targa	
presentare la domanda cambio targa i nuovi dati saranno registrati	Inviare a permessiztl@comune.siena.it o consegnare a Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ① <ol style="list-style-type: none"> 1. modello compilato 2. documento di identità del titolare del contrassegno 3. fotocopia della carta di circolazione del/dei nuovo/i veicolo/i L'invio della mail non autorizza il transito e non evita sanzioni amministrative (multe). Prima di utilizzare il nuovo veicolo attendere la mail di conferma attivazione cambio targa.

Mod. 3 ZTL residente	
presentare la domanda per la prima volta modalità A, B o C	A. Servizio online collegarsi a https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → Accesso ZTL - Permessi annuali compilazione domanda e pagamento marche da bollo direttamente dal proprio computer. B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con servizio online https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → Pagamenti → Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per pagamento marca da bollo da 16 € per il permesso. C. Consegna Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ① con due marche da bollo da 16 € (una per la domanda e una per il permesso).
ritirare il permesso	Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo ①
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti SI.GE.RI.CO. via di Fontebranda 77 ②
La validità del permesso corrisponde alla durata della residenza nella ZTL. Comunicare la variazione di residenza al servizio Tecnico Amministrativo della Polizia Municipale.	

Mod. 5 ZTL residente seconda auto in ARU	
presentare la domanda per la prima volta modalità B stampare il permesso	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con servizio online https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → Pagamenti → Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso e successiva email con link per stampare il permesso.
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti SI.GE.RI.CO. via di Fontebranda 77 ②
presentare la domanda di rinnovo modalità B non occorre marca da bollo stampare il permesso	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per stampare il permesso.
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti SI.GE.RI.CO. via di Fontebranda 77 ②

Mod. 8 ZTL - ARU permesso MEDICI	
Medico di medicina generale o pediatra di libera scelta - Azienda USL Toscana sud est con ambulatorio e/o pazienti residenti nella ZTL-ARU Medico fiscale - Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS)	
presentare la domanda per la prima volta modalità B pagare tariffa stampare il permesso	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con servizio online https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → Pagamenti → Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso e successiva email con link per pagare la tariffa e stampare il permesso
presentare la domanda di rinnovo modalità B non occorre marca da bollo pagare la tariffa e stampare il permesso (rinnovo)	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per pagare la tariffa e stampare il permesso.
Medico di medicina generale o pediatra di libera scelta - Azienda USL Toscana sud est: il permesso ha validità triennale, prossima scadenza 31 maggio 2024 o al termine del servizio se precedente. Presentare la domanda di rinnovo dal 1 aprile dell'anno di scadenza. Medico fiscale INPS: il permesso ha validità annuale con scadenza 31 maggio di ogni anno o al termine del servizio. Presentare la domanda di rinnovo dal 1 aprile di ogni anno.	

Mod. 11 ZTL permesso temporaneo transito e sosta ZTL per celebrazione matrimonio/unione civile	
presentare la domanda modalità B pagare la tariffa e stampare il permesso	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per pagare la tariffa e stampare il permesso.


Mod. 13 ARU permesso ultra 70enni e minori fino a 6 anni	
presentare la domanda per la prima volta modalità B stampare il permesso	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con il servizio online https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → Pagamenti → Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso e successiva email con link per stampare il permesso.
presentare la domanda di rinnovo modalità B non occorre marca da bollo stampare il permesso (rinnovo)	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per stampare il permesso.

Mod. 14 ARU manutenzione impianti, edilizia permesso annuale	
presentare la domanda per la prima volta modalità B stampare il permesso	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con servizio online https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → Pagamenti → Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il permesso (una per ogni permesso) e successiva email con link per stampare il permesso.
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti SI.GE.RI.CO. via di Fontebranda 77 ②
presentare la domanda di rinnovo modalità B non occorre marca da bollo stampare il permesso (rinnovo)	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it attendere risposta email con link per stampare il permesso.
pagare la sosta	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti SI.GE.RI.CO. via di Fontebranda 77 ②

Mod. 15 ARU abbonamento lavoratori sosta in ARU	
presentare la domanda modalità B	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it
firmare e ritirare il contratto di abbonamento	Polizia Municipale servizio Tecnico Amministrativo, via Federigo Tozzi 3 ①
ritirare la tessera di abbonamento	SI.GE.RI.CO. via di Fontebranda 77 ② portare il contratto di abbonamento, pagare la tariffa, ritirare la tessera
pagare la tariffa mensile	online www.sienaparcheggi.com pos o in contanti SI.GE.RI.CO. via di Fontebranda 77 ②

Mod. 17 ZTL e ARU veicolo sostitutivo permesso temporaneo escluso Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)	
presentare la domanda modalità B stampare il permesso temporaneo Attenzione: è obbligatorio esporre il permesso temporaneo insieme con quello ZTL/ARU	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it 1. modulo compilato 2. carta di circolazione del veicolo sostitutivo 3. documento di identità del titolare del permesso 4. dichiarazione dell'officina con indicazione del periodo necessario alla riparazione e attendere risposta email con con link per stampare il permesso temporaneo.

Mod. 18 ZTL e ARU duplicato permesso esclusi ZTL residente e Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE)	
presentare la domanda modalità B stampare il duplicato del permesso	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it 1. modulo compilato e allegati 2. documento di identità del titolare del permesso e pagamento marca da bollo da 16 € per la domanda con servizio online https://www.comune.siena.it/servizi-online Tutti → Pagamenti → Pagamenti spontanei Tipo tributi/incassi: Imposta bollo Servizio Traffico attendere risposta email con indicazioni per il pagamento della marca da bollo da 16 € per il duplicato del permesso e successiva email con link per stampare il duplicato del permesso.

Mod. 19  ZTL inserimento lista bianca Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) rilasciato da altro comune	
presentare la domanda per la prima volta o per il rinnovo modalità B	B. Invio email permessiztl@comune.siena.it o pec comune.siena@postacert.toscana.it 1. modulo compilato 2. fronte e retro del Contrassegno Unificato Disabili Europeo (CUDE) 3. carta di circolazione del/dei veicolo/i e attendere risposta email di conferma attivazione inserimento nella lista bianca ZTL. L'invio della richiesta non autorizza il transito e non evita sanzioni amministrative (multe).

Permessi ZTL- ARU	Scadenza
ZTL residente	corrispondente alla durata della residenza nella ZTL
ARU residente	corrispondente alla durata della residenza nella ARU
ZTL trasporto merci, manutenzione impianti, edilizia	31 marzo di ogni anno
ARU manutenzione impianti, edilizia	31 marzo di ogni anno
ARU permesso ultra 70enni e minori fino a 6 anni	31 maggio di ogni anno
ZTL permesso ultra 70enni	31 maggio di ogni anno
ZTL permesso minori fino a 6 anni	31 maggio di ogni anno
ZTL enti del Terzo settore (ETS)	31 maggio di ogni anno
ZTL-ARU permesso medici - medico fiscale INPS	31 maggio di ogni anno o al termine del servizio
ZTL servizio	30 novembre di ogni anno
ZTL residente seconda auto in ARU	31 dicembre di ogni anno
ZTL-ARU permesso medici - medico di medicina generale o pediatra di libera scelta - Azienda USL Toscana sud est	31 maggio 2024 o al termine del servizio se precedente
ZTL garage persone fisiche residenti nella ZTL	30 settembre 2024
ZTL garage persone fisiche non residenti nella ZTL e persone giuridiche	30 settembre 2024